



## De Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### Wat houdt dat in en geldt dat ook voor mij als cliënt?

Per 25 mei 2018 geldt de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Vanaf die datum geldt dezelfde privacywetgeving in de hele EU. Nu hebben de lidstaten nog hun eigen nationale wetten, gebaseerd op de Europese privacyrichtlijn uit 1995. Uw gegevens moeten dus goed en zeer veilig bewaard worden en daar moet ik Uw toestemming voor hebben. Waarvoor geeft U toestemming?

- Het opnemen van Naam-, Adres-, Woonplaats-, Telefoonnummer-, Geboortedatum- en Email gegevens.
- Het noteren en opnemen van uw klachten (op papier of digitaal) voor het goed kunnen uitvoeren van de behandeling/traject. Maar ook voor eventueel collegiaal overleg of doorverwijzing naar een huisarts of andere (medische) disciplines.

### Voor U als cliënt is het belangrijk te weten welke gegevens de Happiness2you Academy van je vraagt, hoe wij deze verwerken en archiveer.

Bij een eerste afspraak vragen wij altijd uiteraard je naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en als je via ons [boekingsstelsel](#) een afspraak maakt uw emailadres.

Daarnaast stellen we vragen die altijd betrekking hebben op je gezondheid/levensklachten en waar je op vastloopt in het dagelijks leven. Mocht je bezwaar hebben tegen deze vragen en geen antwoord of een antwoord geven welke niet juist of volledig is, kan het zijn dat wij je niet kunnen behandelen/helpen.

Desgevraagd ontvangt je een toestemmingsformulier. Deze kun je voor de behandeling/traject inzien.

Deze gegevens worden opgeslagen in ons cliëntendossier. Deze is beveiligd met een wachtwoord op een computer. De gegevens die je via onze website invoert komen tevens op deze computer. Deze is uiteraard goed beveiligd.

Gegevens over je worden, uiteraard na overleg met je, alleen gedeeld met een (alternatieve) arts of collega na doorverwijzing.

Door het maken van een afspraak geeft je automatisch toestemming. Mocht je bezwaar hebben kun je dit ten alle tijden kenbaar maken. We kunnen dan na overleg bepalen of de behandeling/traject doorgaat of wordt gestaakt.

Wilt u meer weten over de AVG kijk dan op de site van de overheid.

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-nieuwe-europese-privacywetgeving>

Uiteraard kunt je altijd de toestemming intrekken!

Voor vragen kun je altijd bij mij terecht.

Jacqueline van Veggel  
Happiness2you Academy

0412 489040  
06 27090905